



SuniCode

2026-YILDA ENG KO'P ISHLATILADIGAN

CRM va ERP tizimlari qo'llanmasi

O'zbekiston va Rossiya bozorlarida biznesni avtomatlashtirishda
eng ko'p qo'llaniladigan 20 ta tizim: nomi, vazifasi va kimlar uchun mosligi

Nega bu qo'llanma kerak?

Biznesingiz o'sib borar ekan, Excel jadvallari, WhatsApp yozishmalari va "eslab qolish" endi yetarli bo'lmay qoladi. Mijozlar yo'qoladi, ombordagi qoldiq noaniq bo'ladi, sotuvchi ketsa — tarix ham u bilan ketadi. Aynan shu joyda CRM va ERP tizimlari ishga tushadi: ular biznesingizni bitta xodimga emas, tizimga bog'laydi.

Quyida biz eng ko'p murojaat qilinadigan avtomatlashtirish yo'nalishlarini keltirdik — call-markazdan tortib, ombor va ishlab chiqarishgacha:

- Call-markaz avtomatlashtirish (qo'ng'iroqlarni avtomatik taqsimlash, yozib olish, hisobot)
- Savdo va CRM (mijozlar bazasi, voronka, follow-up)
- Telegram-botlar va AI-chatbotlar
- Kadrlar va ish jarayonlarini boshqarish
- Ishlab chiqarish va ta'minot zanjiri (ERP)
- Sklad/ombor avtomatlashtirish (qoldiqlarni real vaqtda kuzatish)
- Buxgalteriya va moliyaviy hisobot
- Onlayn buyurtma va to'lov integratsiyasi
- Biznes-dashboard va analitika
- Filiallararo boshqaruv tizimlari

Ushbu qo'llanmada O'zbekiston va Rossiya bozorida eng ko'p ishlatiladigan 10 tadan CRM/ERP tizimi, ularning asosiy vazifasi va qaysi turdagi biznes uchun mosligi jamlangan.



O'ZBEKISTON BOZORIDA TOP-10 CRM/ERP TIZIMI

1

Bitrix24

Savdo, mijozlar bazasi (CRM), vazifalar, call-markaz integratsiyasi va hujjat aylanishini bitta platformada birlashtiruvchi universal tizim.

Kimlar uchun: Har qanday hajmdagi biznes uchun

2

amoCRM (Kommo)

Lidlarni avtomatik yig'ish, savdo voronkasini vizual boshqarish va messenjerlar (Telegram, Instagram, WhatsApp) orqali mijoz bilan aloqani avtomatlashtirish.

Kimlar uchun: Faol sotuvga yo'naltirilgan kompaniyalar

3

BILLZ

O'zbekiston bozori uchun mahalliy POS-kassa, ombor qoldig'i, savdo va moliyaviy hisobotlarni birlashtirgan retail avtomatlashtirish tizimi.

Kimlar uchun: Do'kon va chakana savdo tarmoqlari

4

MoySklad

Ombor (sklad) va tovar qoldig'ini real vaqtda kuzatish, kassa operatsiyalari va buxgalteriya bilan integratsiya.

Kimlar uchun: Ulgurji va chakana savdo, kichik ishlab chiqarish

5

Clinto CRM

O'zbekiston uchun ishlab chiqilgan, Telegram orqali boshqariladigan mijozlar bazasi va savdoni real vaqtda kuzatish tizimi.

Kimlar uchun: Xizmat ko'rsatish sohasidagi kichik biznes

6

SmartUp

Mahsulot/xizmatlarni boshqarish, moliyaviy hisob-kitob va biznes tahlili (analitika) uchun mahalliy platforma.

Kimlar uchun: O'rta va yirik kompaniyalar

7

UzScan

POS-kassa, ombor boshqaruvi, CRM va transport (yetkazib berishni) avtomatlashtirish (TMS) — bir nechta funksiyani birlashtiradi.

Kimlar uchun: Logistika bilan bog'liq savdo biznesi

8

1C:Enterprise (ERP)

Buxgalteriya, ombor, ishlab chiqarish va kadrlar hisobini birlashtiruvchi, O'zbekistonda keng tarqalgan ERP platformasi.

Kimlar uchun: Ishlab chiqarish va distribyutorlik kompaniyalari



9

MDokon

Ombor qoldig'i, savdo va moliyaviy hisobni bitta oynada ko'rsatuvchi, tahliliy hisobotlar beruvchi tizim.

Kimlar uchun: Ulgurji-chakana savdo nuqtalari

10

Paloma365

Ombor va savdo hisobini CRM hamda marketing avtomatlashtirish (SMS/aksiyalar) bilan birlashtiruvchi tizim.

Kimlar uchun: Chakana savdo tarmoqlari



ROSSIYA BOZORIDA TOP-10 CRM/ERP TIZIMI

1

Битрикс24 (Bitrix24)

CRM, korporativ portal, vazifalar, sayt qurish va hujjat aylanishini birlashtirgan universal platforma.

Kimlar uchun: Har qanday hajmdagi biznes

2

amoCRM (Kommo)

Vizual savdo voronkasi va messenger integratsiyalariga asoslangan yengil, tez joriy etiladigan savdo avtomatlashtirish tizimi.

Kimlar uchun: Kichik va o'rta biznes

3

Мегаплан (Megaplan)

CRM'ni loyiha va vazifalar boshqaruvi, hujjat aylanishi hamda ichki telefoniya bilan birlashtiruvchi tizim.

Kimlar uchun: Jarayonlarni tartibga solishni istagan kompaniyalar

4

РосБизнесСофт CRM

Savdo, ombor va ishlab chiqarish jarayonlarini bitta zanjirga bog'lovchi, 100 dan ortiq qo'shimcha modulga ega low-code platforma.

Kimlar uchun: Ishlab chiqarish va ulgurji savdo

5

МойСклад (MoySklad)

Ombor qoldig'ini nazorat qilish, kassa operatsiyalari va sotuvni birlashtirgan tizim.

Kimlar uchun: Kichik va o'rta chakana/ulgurji savdo

6

RetailCRM (Simla)

Onlayn-do'konlar uchun mijozlarni segmentlash, email/SMS marketing va marketpleyslar bilan integratsiya.

Kimlar uchun: E-commerce va D2C brendlar

7

SberCRM

Sber ekotizimi bilan integratsiyalashgan, tahlil va tavsiyalar beruvchi bulutli korporativ CRM platformasi.

Kimlar uchun: Yirik va o'rta biznes

8

1С:ERP (1С:Предприятие)

Buxgalteriya, ombor, ishlab chiqarish va kadrlar hisobini bitta tizimda birlashtiruvchi, Rossiyada eng keng tarqalgan ERP.

Kimlar uchun: Ishlab chiqarish va yirik distribyutorlik



9

ELMA365

Biznes-jarayonlarni (BPM) avtomatlashtirish, omnikanal aloqa va analitika uchun low-code platforma.

Kimlar uchun: Jarayonlarni chuqur avtomatlashtirmoqchi bo'lgan kompaniyalar

10

OkoCRM

WhatsApp, Telegram, VKontakte kabi barcha aloqa kanallarini bitta oynada birlashtiruvchi omnikanal CRM.

Kimlar uchun: Ko'p kanal orqali mijoz bilan ishlaydigan biznes

Manbalar

- billz.io — “Biznesni avtomatlashtirish O'zbekistonda: 18 dastur sharhi”
- cliento.uz — “O'zbekistonda CRM tizimi: turlari va tanlash mezonlari”
- kp.ru — “Luchshie CRM-sistemy 2026 goda: reyting top-12”
- elma365.com — “Obzor populyarnyh CRM-sistem RF i mira”
- kaiten.ru — “Top-13 luchshih CRM sistem v Rossii”
- habr.com — “Luchshie CRM-sistemy v 2025 godu”

Eslatma: yuqoridagi ma'lumotlar tizimlarning ochiq tavsiflari va bozor sharhlariga asoslangan bo'lib, narx va funksionallik vaqt o'tishi bilan o'zgarishi mumkin. Aniq shartlarni har bir tizim rasmiy sayti orqali tekshirib olishni tavsiya qilamiz.

Bu tizimlarning hech biri sizga to'g'ri kelmadimi?

Har bir biznesning jarayoni o'ziga xos. Ba'zida tayyor CRM yoki ERP barcha ehtiyojni qoplay olmaydi — keraksiz funksiyalar uchun ortiqcha to'laysiz yoki aksincha, kerakli funksiya yo'q bo'lib chiqadi.

SuniCode.uz jamoasi sifatida biz sizga tayyor mahsulot emas — aynan sizning biznesingiz uchun qurilgan CRM, ERP, call-markaz avtomatlashtirish yoki sklad boshqaruv tizimini ishlab beramiz.

Bepul konsultatsiya uchun profildagi havola orqali biz bilan bog'laning

SuniCode — biz shunchaki dastur yozmaymiz, biznes muammosini texnologiya bilan hal qilamiz.

